

KOSZTY A PRZYCHODY, CZYLI JAK NIE PODCIĄĆ SOBIE SKRZYDEŁ REWOLUCJE TSL NA FINISZU



W styczniu 2015 r. zakończyły się bezpłatne audyty w ramach I edycji nowatorskiego programu Rewolucje TSL „Koszty a przychody, czyli jak nie podciąć sobie skrzydeł”. Bohaterami projektu były dwie firmy transportowe: MEGA SIERPC z Sierpca oraz Temperi Jan Kusiek z Krakowa. W ciągu trzech miesięcy dokonano w nich usprawnień w obszarach: strategii, kosztów transportu, ekonomicznej jazdy, organizacji przewozów oraz aktualizacji dokumentacji.

Rewolucje TSL to projekt zainaugurowany we wrześniu 2014 r. Jego celem jest wskazanie, jakie korzyści ekonomiczne może przynieść firmie korzystanie z wiedzy i narzędzi zewnętrznych usługodawców branży transportowej. Jego inicjatorem jest DKV Euro Service wraz z grupą ekspertów, firm i redakcji: Transport Manager, e-transport.pl oraz pracujwlogistyce.pl. W trakcie prac doradcy z poszczególnych obszarów dokonali nieodpłatnego przeglądu firm-uczestników oraz przekazali rekomendacje co do dalszego postępowania.

- Dążyliśmy do tego, aby patrząc globalnie na cały biznes przewoźnika, wskazać gdzie warto ciąć koszty, a gdzie lepiej zainwestować bądź outsource'ować usługi - bo nie zawsze tańsze oznacza optymalne - wyjaśnia Michał Bałakier, dyrektor generalny DKV Euro Service Polska.

Ekonomiczna jazda obniża koszty

Trenerzy z ECO Driving Academy PL jak nikt inny znają się na oszczędnym prowadzeniu pojazdów. Podczas Rewolucji TSL postanowili przekazać swoją wiedzę uczestnikom projektu. Efekty? Kierowcy z firmy Temperi Jan Kusiek, którzy wzięli udział w szkoleniu, zredukowali zużycie paliwa o 8 proc. oraz nauczyli się lepiej wykorzystywać zarówno

topografię terenu jak i masę pojazdu - 40 proc. mniej hamowań oraz 60 proc. mniej zatrzymań w zestawieniu z pomiarem sprzed szkolenia. Równie istotny był trening właściwych reakcji w sytuacjach ekstremalnych oraz podkreślenie znaczenia rozważań za kierownicą.

- Technika jazdy oraz wyniki będą monitorowane jeszcze przez kilka tygodni po zakończeniu szkolenia, dzięki czemu uczestnicy mogą liczyć na bieżącą weryfikację skuteczności podjętych działań - wskazuje Wojciech Klimnik z ECO Driving Academy.

Mocna karta w rękę

Podczas szkolenia z oszczędnej jazdy pokazano uczestnikom, jak zużywać mniej paliwa. Pora więc przejść do tego, jak tankować taniej. Skorzystaliśmy z wiedzy ekspertów od paliwa i opłat drogowych - DKV Euro Service. Uczestnikom udostępniono na czas audytu karty paliwowe DKV oraz boxy do rozliczania myta. Doradcy DKV przeszkolili firmy z samodzielnego korzystania z narzędzi online, służących do planowania miejsc tankowań na podstawie aktualnych cen oraz wyliczania kosztów podróży w oparciu o stawki myta w poszczególnych krajach. Największą wartością audytu było wskazanie, że kilka kliknięć wystarczy, aby mieć pełną kontrolę nad kosztami swojej floty. I co ważne - niemal wszystkim można dokonać samodzielnie z poziomu swojego komputera czy smartfona, bez specjalistycznej wiedzy czy systemów.

- Podczas spotkania w firmie Temperi wspólnie przeanalizowaliśmy zarówno skalę tranzytu, jak i główne trasy przejazdów, co pozwoliło precyzyjnie wytypować najkorzystniejsze stacje paliw oraz poznać sposoby precyzyjnego planowania i kontroli wydatków - podkreśla Jerzy Jezuit, doradca DKV Euro Service.

Bardzo istotna była też integracja rozliczania opłat drogowych w wielu krajach poprzez wsparcie tylko jednego operatora. Taki system - a więc łączne rozliczanie opłat z wielu krajów - pozwala mieć pełną kontrolę nad kosztami myta i dobrać rozwiązania najlepsze dla danego typu transportu, tak kosztowo, jak i operacyjnie.

Strategia - już dzisiaj

Wsparcie, jakie otrzymali uczestnicy od firmy doradczej Quest Change Managers, to analiza aktualnej sytuacji biznesowej przewoźników oraz wskazanie kierunku zmian. Eksperti dokonali oceny strategicznej i operacyjnej przedsiębiorstw, a następnie wskazali bardzo konkretne propozycje w zakresie podniesienia wydajności takich obszarów, jak: planowanie strategiczne, konkurencyjność, inżynieria sprzedażowa, komunikacja we-

Udział w Rewolucjach TSL pozwolił właścicielom firm Temperi i MEGA SIERPC spojrzeć na wiele elementów ich przedsiębiorstw na nowo, np. na finansie.



wnątrzfirmowa, zarządzanie potencjałem ludzkim oraz kompetencje menedżerskie. W obu firmach audyt silnie bazował na rozmowach z całym zespołem - począwszy od prezesa, menedżerów i głównych księgowych, a kończąc na spedytorach i kierowcach firmy. Rekomendacje zostały przekazane w formie obszernego raportu ewaluacyjnego, aby lepsze wyniki były możliwe do osiągnięcia „już dzisiaj”.

Finansowa płynność to spokojny sen

Rentowność firmy, jej płynność, a także poziom zadłużenia - to kluczowe aspekty bezpiecznego funkcjonowania na rynku. Doskonale wiedzą o tym właściciele Temperi Jan Kusiek i MEGA SIERPC, dlatego otworzyli swoje drzwi dla doradców finansowych Sagan Consulting. Eksperti dokonali audytu kluczowych obszarów finansowych obu tych przedsiębiorstw. Dzięki badaniu wyniku EBITDA oraz analizie kapitału obrotowego, uczestnicy otrzymali ocenę kondycji finansowej swoich firm. Wyniki przekazane zostały uczestnikom w formie niejawnego raportu, który oprócz analiz, zawierał rekomendacje ze strony specjalistów Sagan Consulting, na jakie parametry należy zwrócić szczególną uwagę, aby ograniczyć ryzyko, bądź spokojnie planować przyszłe inwestycje.

Przejrzyściej w papierach

Napięta sytuacja handlowa na naszej wschodniej granicy, precedensowy wyrok sądu kwestionujący zwrot zagranicznego VAT, sprawa ryczałtów za noclegi kierowców, czy też ostatnie rewelacje związane z minimalną stawką godzinową dla kierowców jeżdżących przez Niemcy - zdecydowanie przyszło nam żyć w „ciekawych” dla polskiego transportu czasach. Tym cenniejszy okazał się audyt prawny, przeprowadzony w ramach Rewolucji TSL. W przypadku Temperi Jan Kusiek, analizie poddano m.in. dokumenty kadrowe w ramach ich zgodności w zakresie diet i ryczałtów za noclegi, należnych z tytułu podróży służbowych. Ponadto działania kancelarii prawnej Iuridica umożliwiły uczestnikom bezkosztowe, profesjonalne i kompleksowe aktualizacje zleceń transportowych, poprawienie ogólnych warunków polis ubezpieczeniowych (OPC, OCS, AC) oraz dostosowanie prawnych reguł rozliczania się z kierowcami.

- Dzięki zachowaniu kontaktu na odległość Przewoźnicy mogli na bieżąco uczestniczyć w pracach i analizach, co nie nadwyrężyło oddelegowanych do tego zadania pracowników - wskazuje Łukasz Chwałczuk z Iuridica.

Pozytywny wizerunek podnosi słupki

Korzystanie z giełd transportowych na stałe wpięło się w codzienność większości firm z branży. Narzędzia, które tam znajdujemy pozwalają na szybkie wyszukiwanie zleceń i na szybką wymianę informacji. Specjaliści z Trans.eu postanowili sprawdzić w jakim stopniu firmy Temperi i MEGA SIERPC korzystają z tego typu platform na co dzień i czy wykorzystują dostępne narzędzia, aby

NIE ZAWSZE TAŃSZE ROZWIĄZANIE, OZNACZA ŻE JEST OPTYMALNE DLA FIRMY.

wzbudzić zaufanie u nowych kontrahentów. Audytorzy dokonali m.in. weryfikacji dokumentacji umieszczonej w profilu firmy, przeszkolili pracowników z efektywniejszego korzystania z posiadanego Systemu Trans.eu. Wskazali, jak duże znaczenie dla kontrahentów mają opinie i komentarze wpisywane przez kontrahentów oraz liczba zawartych w Systemie transakcji. Pracownikom Temperi zalecono także, aby jeszcze intensywniej nawiązywać współpracę z nowymi podmiotami. Ponadto audyt przybliżył uczestnikom kryteria uzyskania międzynarodowego Certyfikatu TCC, który stanowi prestiżowe wyróżnienie w branży i realnie przekłada się na większą ilość zleceń nie tylko krajowych, ale i zagranicznych.

Dodaliśmy skrzydeł uczestnikom

Audyt powinien być przeprowadzany okresowo w każdej firmie... taki wniosek wyłania się z relacji uczestników I edycji Rewolucji TSL. Właściciele firm Temperi i MEGA SIERPC zgodnie twierdzą, że udział w projekcie pozwolił spojrzeć na wiele elementów przedsiębiorstwa na nowo. Celem było usprawnienie obu firm we wskazanych obszarach i tak właśnie się stało. Potwierdza to Jan Kusiek, właściciel Temperi - „Jako firma wykonująca przewozy w 100% w oparciu o własny tabor wzbogaciliśmy naszą wiedzę o nowoczesne narzędzia zarządzania transportem, dzięki czemu będziemy mogli jeszcze lepiej konkurować na międzynarodowym rynku przewozów samochodowych”. Wtórkuje mu Kamil Włodarski z MEGA SIERPC, który dodaje, że wiedza i doświadczenie audytorów są ogromne - „Wskazali nam zalety i wady naszego przedsiębiorstwa. Zwrócili naszą uwagę na problemy, z jakimi trzeba się zmierzyć, ponieważ w niedalekiej przyszłości mogą się one okazać bardzo dużym zagrożeniem dla istnienia firmy” Podczas oficjalnego zakończenia I edycji uczestnikom wręczone zostaną dodatkowo specjalne certyfikaty. Będą one potwierdzeniem zwiększenia efektywności działania firmy, co powinno podnieść prestiż w branży - w tym także wśród potencjalnych klientów oraz partnerów firmy Temperi oraz MEGA SIERPC. Jeszcze w tym roku organizatorzy planują II edycję programu, której pierwsze szczegóły poznamy jeszcze przed wakacjami. AG

Kierowcy z firmy Temperi Jan Kusiek, którzy wzięli udział w szkoleniu z Eco-Drivingu w ramach Rewolucji TSL, zredukowali zużycie paliwa o 8 proc.

