

# Pomogli rozwinąć skrzydła

W styczniu 2015 r. zakończyły się bezpłatne audyty w firmach transportowych, przeprowadzone w ramach I edycji nowatorskiego programu Rewolucje TSL, którego motto brzmi: „Koszty a przychody, czyli jak dodać sobie skrzydeł”. Do udziału w audytach wytypowano dwie firmy przewozowe: MEGA z Sierpca i TEMPERI Jan Kusiek z Krakowa. W ciągu trzech miesięcy specjaliści z różnych dziedzin związanych z transportem drogowym przeprowadzili w nich działania sprawdzające i wskazali ścieżki poprawy sytuacji w kilku obszarach: strategii rynkowej, kosztów transportu, ekonomicznej jazdy, organizacji przewozów oraz prowadzonej dokumentacji.

**R**ewolucje TSL to projekt zainaugurowany we wrześniu 2014 r. Jego celem było wskazanie, jakie korzyści ekonomiczne może przynieść firmie korzystanie z wiedzy i narzędzi zewnętrznych usługodawców branży transportowej. Jego inicjatorem była firma DKV Euro Service wraz z grupą ekspertów i redakcji branżowych mediów: Transport Manager, e-transport.pl oraz pracujwlogistyce.pl. W trakcie prac doradcy z poszczególnych dziedzin dokonali nieodpłatnego przeglądu firm-uczestników i przekazali wskazówki dotyczące dalszego postępowania. – *Dążyliśmy do tego, aby patrząc globalnie na cały biznes przewoźnika wskazać, gdzie warto ciąć koszty, a gdzie lepiej zainwestować bądź outsourcować usługi, bo nie zawsze tańsze oznacza optymalne* – wyjaśnia **Michał Batakier**, dyrektor generalny firmy DKV Euro Service Polska.

## PRZEMYŚLANE, ZAPLANOWANE...

Przewoźnicy otrzymali wsparcie od specjalistów z firmy doradczej Quest Change Managers, którzy przeprowadzili analizę sytuacji biznesowej i wskazali kierunki zmian. Eksperti dokonali oceny strategicznej i operacyjnej przedsiębiorstw, a następnie przedstawili konkretne propozycje w zakresie podniesienia wydajności w takich obszarach jak:

planowanie strategiczne, konkurencyjność, inżynieria sprzedaży, komunikacja wewnątrz firmy, zarządzanie potencjałem ludzkim i kompetencje menedżerskie.

W obu firmach audyt bazował na rozmowach z całym zespołem - począwszy od prezesa, menedżerów i głównych księgowych, a kończąc na szeregowych pracownikach - spedytorach i kierowcach. Rekomendacje zostały przekazane w formie obszernego raportu ewaluacyjnego, aby poprawa sytuacji i osiąganych wyników były możliwe do osiągnięcia jak najszybciej.

## EKONOMICZNA JAZDA

Trenerzy z ECO Driving Academy PL jak nikt inny znają się na oszczędnym prowadzeniu pojazdów - podczas Rewolucji TSL przekazali swoją wiedzę i pokazali kilka „sztuczek”. Efekty? Kierowcy z firmy Temperi, którzy wzięli udział w szkoleniu, zredukowali zużycie paliwa średnio o 8%, a poza tym nauczyli się lepiej wykorzystywać zarówno topografię terenu, jak i toczącą się na kołach wielotonową masę pojazdu - liczba hamowań zmalała średnio o 40%, a zatrzymań było mniej o 60% w zestawieniu z pomiarem sprzed szkolenia. Równie ważny był trening właściwych reakcji w sytuacjach ekstremalnych oraz podkreślenie znaczenia rozważności za kierownicą i umiejętności



Mega Sierpc zajmuje się transportem międzynarodowym, a jej specjalizacją są przewozy płynnych ładunków spożywczych cysternami (m.in. mleko, śmietana, serwatka, tłuszcze roślinne). Na tabor firmy składa się ok. 70 zestawów ciężarowych. Wykonują zlecenia transportowe na terenie Unii Europejskiej i Białorusi.

przewidywanie tego, co za chwilę może się na drodze wydarzyć. Odpowiednia technika jazdy przynosi firmie redukcję kosztów - spada zużycie paliwa, wydłuża się czas użytkowania klocków i tarcz hamulcowych, zmniejsza się ryzyko stłuczki, a co za tym idzie mniej jest wizyt w serwisie.

– *Technika jazdy poszczególnych kierowców oraz uzyskiwane przez nich wyniki zużycia paliwa będą monitorowane jeszcze przez kilka tygodni po zakończeniu szkolenia, dzięki czemu uczestnicy mogą liczyć na bieżącą weryfikację skuteczności podjętych działań* – wskazuje **Wojciech Klimnik** z ECO Driving Academy.

## ATUT W RĘKU

Podczas szkolenia eco drivingu udowodniono, że można zużywać mniej paliwa, ale i wskazano, jak tankować taniej. Przewoźnicy skorzystali w tym przypadku z wiedzy ekspertów od paliwa i opłat drogowych – DKV Euro Service. Udostępniono

im na czas audytu karty paliwowe DKV oraz urządzenia pokładowe do rozliczania myta w europejskich krajach. Doradcy DKV zaprezentowali wytypowanym przedstawicielom firm, jak mają samodzielnie korzystać z narzędzi online, służących do planowania miejsc tankowań na podstawie aktualnych cen oraz wyliczania kosztów transportów w oparciu o stawki myta w poszczególnych krajach. Uczestnicy audytu nie kryli zdziwienia, gdy okazało się, że kilka kliknięć myszą wystarczy, aby mieć pełną kontrolę nad kosztami floty. Co ważne - wszystko mogą robić samodzielnie bez specjalistycznej wiedzy czy dodatkowych systemów – siedząc w biurze przy komputerze, a nawet poza nim korzystając ze smartfona czy tabletu. – *Podczas spotkania w firmie Temperi wspólnie przeanalizowaliśmy zarówno skalę tranzytu, jak i główne trasy przejazdów, co pozwoliło precyzyjnie wytypować najkorzystniejsze pod względem cen i położenia*



Temperi z Krakowa nie stroni od realizacji trudnych dostaw „just in time” i „door to door”, a najwięcej ładunków jest z branży automotive. Tabor - nowoczesny, tematycznie odnawiany - składa się z ok. 80 zestawów ciągnik-naczepa i kilku zabudowanych podwozi sprzęgniętych z przyczepami o objętości przestrzeni ładunkowej 120 m<sup>3</sup>. Lżejsze samochody wykonują przewozy ekspresowe. Pojazdy realizują transporty na terenie Unii Europejskiej.



Odpowiednia technika jazdy przynosi redukcję kosztów - spada zużycie paliwa, wydłuża się czas użytkowania klocków i tarcz hamulcowych, maleje ryzyko stłuczki...

stacje paliw oraz poznać sposoby precyzyjnego planowania i kontroli wydatków – podkreśla **Jerzy Jezuit**, doradca DKV Euro Service.

## PLYNNOŚĆ FINANSOWA

Eksperti z Sagan Consulting przeanalizowali sytuację finansową obu firm transportowych. Po zbadaniu sprawozdań finansowych, analizie kapitału obrotowego i poziomu zadłużenia, przekazali przedsiębiorcom ocenę kondycji finansowej ich firm. Z uwagi na specyfikę branży transportowej, szczególny nacisk położono na aspekt utrzymania, a jeśli to możliwe - poprawy płynności finansowej. – *Firma może przez pewien czas działać bez zysku, ale bez płynności finansowej żadna nie przetrwa nawet kilku miesięcy* – podkreśla **Robert Stachańczyk**, doradca

Sagan Consulting. Wyniki audytu przekazano uczestnikom w formie niejawnego raportu, który oprócz analiz zawierał wskazówki, na co należy zwrócić szczególną uwagę, aby ograniczyć ryzyko utraty płynności finansowej i spokojnie planować przyszłe inwestycje.

## PORZĄDEK W PAPIERACH

Ograniczenia w wymianie handlowej z Rosją, precedensowy wyrok sądu kwestionujący zwrot zagranicznego podatku VAT, sprawa ryczałtów za noclegi kierowców czy też ostatnie rewelacje związane z minimalną stawką godzinową dla kierowców jeżdżących przez Niemcy – zdecydowanie przyszło nam żyć w „ciekawych” dla polskiego transportu czasach. Dlatego audyt prawny, przeprowadzo-



Można przez pewien czas działać bez zysku, ale bez płynności finansowej żadna firma nie przetrwa nawet kilku miesięcy. Zachowanie płynności jest szczególnie ważne w trudnej z powodu olbrzymiej konkurencji i niskich marż branży transportowej.

ny w ramach Rewolucji TSL, był dla przewoźników bardzo cenny.

Np. w firmie Temperi prawnicy z krakowskiej kancelarii luridica przeprowadzili analizę dokumentów kadrowych w celu sprawdzenia ich zgodności w zakresie naliczania i wypłaty diet i ryczałtów za noclegi, należnych z tytułu podróży służbowych. Ponadto prawnicy przeanalizowali sposób naliczania pozostałych wynagrodzeń kierowców, zajrzeli do ogólnych warunków polis ubezpieczeniowych (OCP, OCS, AC), przejrzeni zlecenia transportowe - i wskazali pewne elementy do poprawki. – *Dzięki zachowaniu kontaktu na odległość przewoźnicy mogli na bieżąco uczestniczyć w naszych pracach i analizach* – informuje **Łukasz Chwałczuk** z kancelarii luridica.

## POSZUKAĆ NA GIEŁDZIE

Czasy dla transportu ciężkie, a konkurencja duża, więc nie można lekceważyć żadnych narzędzi służących do wyszukiwania zleceń przewozowych. Dlatego specjaliści z giełdy Trans.eu sprawdzili, w jakim stopniu osoby zarządzające transportem w firmach Temperi i Mega korzystają z internetowej platformy ofert transportowych. Audytorzy dokonali m.in. weryfikacji dokumentacji umieszczonej w profilu firmy, przeszkolili pracowników wskazując jak efektywnie korzystać z systemu Trans.eu. Zalecili również, aby po zawarciu transakcji firmy nawzajem oceniały i komentowały zakończoną współpracę. Pracownikom Temperi podpowiedziano także, aby intensywniej nawiązywać współpracę z nowymi podmiotami. Ponadto audyt przybliżył uczestnikom kry-

teria uzyskania międzynarodowego Certyfikatu TCC, który jest prestiżowym wyróżnieniem w branży transportowej.

## WRAŻENIA UCZESTNIKÓW

Audyt powinien być przeprowadzany okresowo w każdej firmie - taki wniosek wyłania się z relacji uczestników Rewolucji TSL. Właściciele firm Temperi i Mega zgodnie twierdzą, że udział w projekcie pozwolił im inaczej spojrzeć na wiele elementów związanych z prowadzeniem biznesu. Celem akcji było usprawnienie działania firm w kluczowych dla ich sytuacji rynkowej i finansowej obszarach - i tak się stało.

– *Będąc firmą wykonującą przewozy w stu procentach własnym taborom wzbogacił się naszą wiedzę o nowoczesne narzędzia zarządzania transportem, dzięki czemu będziemy mogli lepiej konkurować na międzynarodowym rynku transportowym* – jest przekonany **Jan Kusiek**, właściciel Temperi. Potwierdza tę opinię Kamil Włodarski z firmy Mega, który dodatkowo podkreśla profesjonalizm audytorów. – *Wskazali nam zalety, ale wytknęli i wady firmy. Zwrócili naszą uwagę na problemy, z jakimi trzeba się zmierzyć, ponieważ w niedalekiej przyszłości mogą się okazać dużym zagrożeniem dla istnienia firmy* – mówi.

Wkrótce odbędzie się uroczystość oficjalnego zakończenia pierwszej edycji Rewolucji TSL. Uczestnikom zostaną wręczone specjalne certyfikaty potwierdzające zwiększenie efektywności działania firmy. Dla obu przewoźników mają one znaczenie nie tylko prestiżowe, ale i praktyczne - powinny przyczynić się do wzrostu zaufania klientów i partnerów gospodarczych.

I co dalej? Firmom z Sierpca i Krakowa życzymy samych sukcesów na drodze do zwiększania portfela zleceń i poprawy wyników finansowych, a całej branży obwieszczamy, że w tym roku odbędzie się druga edycja Rewolucji TSL, której szczegóły poznamy jeszcze przed wakacjami.

opr. CB

Zdjęcia - Temperi, Mega, DKV