

REWOLUCJE TSL – ZMIANY NA LEPSZE

Z początkiem roku zakończyły się bezpłatne audyty w ramach I edycji nowatorskiego programu Rewolucje TSL „Koszty a przychody, czyli jak nie podciąć sobie skrzydeł”. Inicjatorem projektu jest DKV Euro Service wraz z grupą ekspertów, firm i wydawnictw branży TSL

Napięta sytuacja handlowa na wschodniej granicy, precedensowy wyrok sądu kwestionujący zwrot zagranicznego VAT, sprawa ryczałtów za noclegi kierowców czy też ostatnie rewelacje związane z minimalną stawką godzinową dla kierowców w Niemczech – zdecydowanie przyszło nam żyć w trudnych dla polskiego transportu czasach. Można przeczekać i liczyć, że rachunek ewentualnych strat nie będzie aż tak wysoki. Pytanie czy nie lepiej wziąć sprawy we własne ręce i przygotować firmę na każde czasy - dokonując już dziś „zmian na lepsze”?

Twierdząco na tak zadane pytanie odpowiedzieli organizatorzy I edycji Rewolucji TSL, dla których każda większa zmiana zaczyna się od właściwego podejścia do finansów firmy. Jak wskazuje Michał Bałakier, dyrektor generalny DKV Euro Service, na zarządzanie finansami w firmie należy patrzeć kompleksowo: „Wszystkie elementy kosztów można precyzyjnie wyliczyć, a także zaplanować w dłuższej perspektywie. Pozwala to spojrzeć na firmę z przez pryzmat szans na rozwój, dodatkowych źródeł przychodów oraz szacowania ryzyka, które – jeśli inwestycja się powiedzie – może przynieść duży zysk!” Nadal wśród wielu przewoźników pokutuje pewnego rodzaju trauma po kryzysie – firmy nauce doświadczeniem zaczęły skrupulatnie liczyć koszty, niejednokrotnie podcinając tym samym skrzydła dalszemu rozwojowi. Należy pamiętać, że dramatyczne cięcia kosztów jest zwykle związane z ograniczaniem elastyczności działania firmy. Mądry menedżer to więc taki, który potrafi zbilansować wydatki w zestawieniu z możliwymi przychodami – i właśnie na tym mechanizmie skupili się autorzy projektu „Rewolucje TSL”. Pokazali oni, gdzie warto ciąć koszty, a gdzie lepiej zainwestować, bądź outsourcować usługi – bo nie zawsze tańsze oznacza optymalne!

Zmiany na lepsze

Uczestnikami I edycji były dwie firmy transportowe: MEGA SIERPC oraz Tempero Jan Kusiek. W ciągu trzech miesięcy dokonano w nich usprawnień w obszarach: strategii, kosztów transportu, ekonomicznej jazdy, organizacji przewozów oraz aktualizacji dokumentacji.

Eksperti z Quest Change Managers dokonali oceny strategicznej i operacyjnej przedsiębiorstw, a następnie wskazali bardzo konkretne propozycje m.in. w zakresie planowania, konkurencyjności czy też komunikacji wewnątrzfirmowej. DKV Euro Service udostępniło uczestnikom karty paliwowe DKV oraz boxy do rozliczania myta. Przeanalizowano m.in. skalę tranzytu oraz główne trasy przejazdów, co pozwoliło precyzyjnie wytypować najkorzystniejsze stacje paliw oraz poprawić planowanie i kontrolę wydatków. Dzięki zbadaniu sprawozdań finansowych oraz analizie kapitału obrotowego przez ekspertów Sagan Consulting, uczestnicy poznali profesjonalną ocenę kondycji finansowej swoich firm. Przekazany raport oprócz analiz zawierał także szereg rekomendacji, dotyczących ograniczania ryzyka i lepszego planowania inwestycji. Szkolenie przeprowadzone przez trenerów z Ecodriving Academy pozwoliło kierowcom zredukować spalanie paliwa o 8 % oraz lepiej wykorzystywać zarówno topografię terenu jak i masę pojazdu - 40% mniej hamowań oraz 60 % mniej zatrzymań. Audytem prawnym ze strony kancelarii Iuridica zostały objęte zlecenia przewozowe, spedycyjne i transportowe uczestników, a także posiadane przez nich polisy ubezpieczeniowe: OPC, OCS, AC. Audytorzy z Trans.eu przeszkolili pracowników z efektywniejszego korzystania z Systemu Trans.eu – zalecili m.in. aby po zawarciu transakcji firmy nawzajem oceniali i komentowały zakończoną współpracę. Ponadto przybliżyli uczestnikom kryteria uzyskania międzynarodowego Certyfikatu TCC - prestiżowego wyróżnienia w branży.

Uskrzydleni

Zmiany „na lepsze” – wszystko jedno, czy wymuszone przez rynek i aktualną sytuację (reaktywne), czy też ubiegające, wynikające ze świadomego zarządzania (proaktywne) – zawsze niosą w sobie ryzyko błędu. Nigdy się go nie wyeliminuje, jednakże można je zmniejszać lub częściowo niwelować. Jak wskazuje jeden z organizatorów Rewolucji TSL - Krzysztof Sarnecki z firmy Quest CM, nie ma jednego przepisu na zmniejszenie ryzyka, jednakże są pewne obszary działań, o które ZAWSZE należy zadbać w procesie „dążenia do lepszego”. Do



KOSZTY A PRZYCHODY
CZYLI JAK NIE PODCIĄĆ SOBIE SKRZYDEŁ



ecodrivingacademy

ORGANIZATORZY



TRANS.EU



QUEST



tych obszarów należy solidna analiza sytuacji – np. deficytów i silnych stron, zagrożeń i możliwości, zasobów – a następnie analiza potrzeb oraz scenariuszy zmian. W dalszej kolejności przychodzi: planowanie, decyzja o działaniu a wreszcie samo działanie. I edycja projektu Rewolucje TSL wzorowo pokazała jak korzystnie mogą wyglądać efekty jednego z takich działań – audytu.

Audyty powinien być przeprowadzany okresowo w każdej firmie - taki wniosek wyłania się z relacji uczestników I edycji programu. Właściciele firm Tempero i MEGA SIERPC zgodnie twierdzą, że zmiany zostały poczynione w każdej dziedzinie, od zarządzania najwyższego szczebla (misja, wizja, strategia na najbliższe lata), przez akty prawne, regulaminy i działania, aż do zebrania nowych ofert na usługi. Jak wskazuje Jan Kusiek z Tempero – „Jako firma wykonująca przewozy w 100% w oparciu o własny tabor poszerzyliśmy wiedzę o nowoczesne narzędzia zarządzania transportem, podnosząc naszą konkurencyjność w przewozach międzynarodowych”. Wtórzuje mu Kamil Włodarski z MEGA SIERPC: „Audytorzy wskazali nam zalety i wady przedsiębiorstwa oraz zwrócili uwagę na problemy, z jakimi trzeba się zmierzyć już dziś, aby w przyszłości nie stały się one większym zagrożeniem dla istnienia firmy.” Podczas oficjalnego zakończenia I edycji uczestnikom wręczone zostaną specjalne certyfikaty. Będą one potwierdzeniem zwiększenia efektywności działania firmy, co powinno podnieść prestiż w branży – w tym także wśród potencjalnych klientów oraz partnerów firmy Tempero oraz MEGA SIERPC. Jeszcze w tym roku organizatorzy planują II edycję programu, której pierwsze szczegóły poznamy przed wakacjami